

Regulamin sprzedaży towarów przez Sorex Technic Michał Przeorek

1. Postanowienia Ogólne:

1.1 Niniejszy regulamin określający zasady i warunki zawierania umowy sprzedaży przez Sorex Technic Michał Przeorek z siedzibą w Pieszycach, ma charakter tzw. Wzorca umownego w rozumieniu art. 384 k.c. i znajduje zastosowanie do umów sprzedaży towarów w kategoriach o których mowa w pkt. 1.3 niniejszego regulaminu, gdzie Sorex Technic Michał Przeorek występuje w roli sprzedawcy, o ile indywidualne ustalenia stron nie stanowią inaczej.

1.2 Ilekroć niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, pod pojęciem:

- a) **Sprzedawcy** należy rozumieć firmę Sorex Technic Michał Przeorek z siedzibą w Pieszycach;
- b) **Kupującego** należy rozumieć podmiot prawa cywilnego niebędący konsumentem, zwierzający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży towarów, o których mowa w pkt. 1.3;
- c) **Regulaminu** należy rozumieć niniejszy regulamin;
- d) **Złożenia zamówienia** należy rozumieć oświadczenie woli Kupującego adresowane do Sprzedawcy, także przekazane w formie elektronicznej, które wyraża chęć zakupu towaru według kategorii opisanej w pkt. 1.3. W tym także zgłoszone ustnie i potwierdzone pisemnie (również w wersji elektronicznej) Kupującemu przez Sprzedawcę.;
- e) **Potwierdzenia zamówienia** należy rozumieć pismo Sprzedawcy do Kupującego, także przesłane drogą elektroniczną, potwierdzające warunki umowy sprzedaży towaru, przesłane wraz z treścią Regulaminu.;

1.3 Sprzedawca, przyjmuje zamówienia na towary należące do kategorii:

- a) Zamówień na produkty standardowe produkowane oraz składowane przez Sprzedawcę.
- b) Zamówień Specjalnych na produkty wykonywane według specyfikacji Kupującego.
- c) Zamówień Ramowych na produkty standardowe i specjalne, których realizacja jest rozłożona w czasie.
- d) Zamówień na produkty lub ilości, które nie podlegają składowaniu w magazynie Sprzedawcy.

2. Złożenie zamówienia.

2.1 Poprzez Złożenie Zamówienia, Kupujący niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz potwierdza, że jest on dla Kupującego jasny, zrozumiały oraz w pełni akceptuje jego wszystkie postanowienia.

2.2 Do zawarcia umowy sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym na warunkach określonych w złożonym zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia oraz regulaminie, dochodzi jeżeli Kupujący w ciągu 3 dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia nie zgłosił do niego zastrzeżeń.

2.3 Zawarcie umowy sprzedaży ze Sprzedawcą poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Kupującego na odbiór całości zamówionego towaru w terminie uzgodnionym między stronami i podanym w potwierdzeniu zamówienia. Zawarcie umowy także uprawnia Sprzedawcę do wystawienia faktury za zamówiony towar na Kupującego, nawet w sytuacji, gdy z przyczyn od Kupującego niezależnych, nie jest on w stanie zapewnić odebrania zamówionego towaru z magazynu Sprzedawcy.

- 2.4 Ceny Sprzedawcy podane w cenniku są skalkulowane bez naliczenia opłaty za koszty transportu. Dla usprawnienia i ujednoczenia procesu wysyłek, koszt dostawy dodawany jest automatycznie do faktury, chyba że strony wyjątkowo ustalą inne warunki.
- 2.5 Koszt wysyłki jest uzależniony od cennika Firmy Transportowej (przeważnie Firma Kurierska DPD), tym samym Sprzedawca nie ma wpływu na wysokość kosztów wysyłki. Są one zależne od ilości zamówionego towaru. Koszty wysyłki muszą być wyszczególnione w potwierdzeniu zamówienia oraz zaakceptowane przez Kupującego.
- 2.6 Ustalenie terminu odbioru, wysyłki towaru odbywa się pomiędzy stronami oraz jest wyszczególnione w potwierdzeniu zamówienia.
- 2.7 Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji dostaw, w stosunku do terminów określonych w potwierdzeniu zamówienia, jeżeli w okresie pomiędzy sprawdzeniem stanu magazynowego producenta a datą fizycznego zamówienia towaru u producenta, wystąpią trudności w realizacji zamówienia z powodu braku towaru na składzie producenta (zasada pierwokupu).
- 2.8 W przypadkach wymienionych w ustępie poprzednim Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania o fakcie zaistnienia takich okoliczności Kupującego i uzgodnienia z Nim nowego terminu dostawy towaru.
- 2.9 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie towarów, spowodowane wystąpieniem nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności, które mimo zachowania wymaganej w danych okolicznościach należytej staranności nie mogły zostać odpowiednio wcześniej usunięte. Do grupy tej zalicza się np. siłę wyższą każdego rodzaju, nieprzewidywalne zakłócenia w komunikacji i spedycji, nieprzewidywalne braki w dostawie energii, surowców, materiałów itp.

3. Zmiana złożonego zamówienia.

- 3.1 Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy w ciągu dwóch tygodni od wysłania Kupującemu potwierdzenia zamówienia, w przypadku, gdyby realizacja złożonego przez Kupującego zamówienia okazała się niemożliwa z powodu wystąpienia okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 3.2 Kupujący nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy po złożeniu zamówień z kategorii pkt. 1.3 lit. b, c, d. Kupujący w szczególności nie jest uprawniony do jednostronnego zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamówionego towaru lub jego rodzaju, terminu lub nieodebrania zakontraktowanego w ramach jednej z powyższych kategorii.

4. Dodatkowe warunki sprzedaży, dla zamówień z kategorii Zamówienia Specjalne (pkt. 1.3b) oraz Zamówienia Ramowe (pkt. 1.3c).

- 4.1 Bez uszczerbku dla postanowień zawartych powyżej, przy zamówieniu zakwalifikowanym przez Sprzedawcę do kategorii Zamówienia Specjalnego o którym mowa pkt. 1.3b oraz 1.3c Regulaminu, zastosowanie mają także poniższe postanowienia.

- 4.2 Zamówienie Specjalne dla swej realizacji wymaga akceptacji przez Kupującego rysunku technicznego. Punkt ten nie pozostaje w mocy w przypadku dostarczenia rysunku technicznego przez Kupującego.
- 4.3 Zamówienia Specjalne oraz Ramowe dla swej realizacji wymagają uiszczenia przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy zaliczki w wysokości 50% wartości złożonego zamówienia, jaka będzie rozliczona przy ostatniej dostawie z tego zamówienia do Kupującego. Wyjątkowo, o ile Sprzedawca w świetle zaistniałych okoliczności faktycznych uzna to za uzasadnione, Sprzedawca może zrezygnować z pobrania zaliczki.
- 4.4 Termin realizacji Zamówienia Specjalnego i Zamówienia Ramowego wskazany w potwierdzeniu zamówienia, liczony jest od dnia następnego od daty dokonania akceptacji rysunku technicznego przez Sprzedawcę i/lub od daty wpływu zaliczki zgodnie z pkt. 4.3, w zależności od tego która z czynności będzie późniejsza.
- 4.5 Zamówienia Specjalne są wykonywane pod potrzeby danego klienta, nie istnieje więc możliwość ich redukcji lub anulacji. Anulacja Zamówienia Specjalnego lub Ramowego jest możliwa tylko w przypadku, gdy termin realizacji okazałby się dłuższy niż 60 dni w stosunku do zaoferowanego lub podanego w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku wystąpienia zdarzenia Anulacji Zamówienia Specjalnego lub Ramowego Sprzedawca jest zobowiązany do oddania pobranej zaliczki w tej samej kwocie.
- 4.6 Sprzedający zastrzega sobie możliwość korekty ceny w przypadku zmiany kursy wymiany Euro/PLN w granicach większych niż 3%. Zastosowany w ofercie/potwierdzeniu zamówienia przelicznik jest zamieszczany na tych dokumentach. Punkt ten jest w mocy dla zamówień, których termin realizacji jest rozciągnięty w czasie.
- 4.7 W przypadku zwłoki w odbiorze zamówień z kategorii Specjalnych i Ramowych lub uchylania się Kupującego od zapłaty należności za dostarczony towar, Sprzedawca ma prawo zatrzymać zaliczkę na pokrycie kosztów związanych z realizacją zamówienia lub na pokrycie poprzednich zobowiązań Kupującego.

5. Jakość

- 5.1 Towary Sorex Technic Michał Przeorek są produktami spełniającymi wszelkie standardy oraz wymogi norm określonych obowiązującym prawem i nie wymagają dodatkowych atestów, certyfikatów potwierdzających jakość produktów.
- 5.2 Produkty firmy Sorex Technic posiadające napęd elektryczny posiadają deklarację zgodności ze wszystkimi normami oraz dyrektywami Unii Europejskiej CE. Spełniają również wszystkie krajowe przepisy BHP.

6. Zwroty towarów

- 6.1 Zwrot zakupionego przez Kupującego towaru (poza uzasadnionymi i zaakceptowanymi przez Sprzedawcę reklamacjami jakościowymi), może nastąpić jedynie za zgodą Sprzedawcy. Warunkiem dodatkowym jest uznanie zwrotu przez Sprzedawcę, w świetle zaistniałych okoliczności faktycznych za uzasadniony, czy to sytuacją Kupującego lub przez wzgląd na utrwaloną współpracę stron.

6.2 Uzgodniony zwrot towaru, o którym mowa w pkt. 6.1, odbywa się na koszt Kupującego. Sprzedawca ma prawo naliczyć 15% wartości zamówienia netto tytułem kosztów manipulacyjnych. W przypadku zwrotu towaru o wartości mniejszej niż 500 PLN netto (liczonej według cen bazowych)- dla uproszczenia procedury Kupujący zapłaci zryczałtowaną opłatę manipulacyjną 20 PLN netto. Sprzedawca pozostawia sobie możliwość odstąpienia od pobrania kosztów manipulacyjnych.

7. Gwarancja jakości

7.1 Wszystkie towary Sorex Technic Michał Przeorek są objęte gwarancją producenta. W przypadku klientów indywidualnych wynosi 24 miesiące, natomiast w przypadku podmiotów gospodarczych 12 miesięcy.

7.2 Okres gwarancji jest liczony od daty nabycia określonego produktu przez Kupującego. Za datę nabycia Sprzedawca przyjmuje datę wystawienia faktury.

7.3 Ewentualne reklamacje jakościowe muszą być zgłoszone bezzwłocznie po ich zaistnieniu. Należy również bezzwłocznie zaprzestać pracy reklamowanym urządzeniem. Reklamacje ilościowe Kupujący ma prawo zgłaszać do 7 dni od daty odebrania towaru. Uzgodnione ze Sprzedawcą zwroty towaru wynikające z reklamacji ilościowej odbywają się na koszt Sprzedawcy.

7.4 Z gwarancji wyłączone są wszelkie niedostatki wynikające z normalnego zużycia produktu w toku jego eksploatacji, niewłaściwej konserwacji produktu oraz niestosowania się przez Kupującego do instrukcji obsługi zakupionego towaru. Gwarancja traci moc również z różnych innych przyczyn leżących po stronie Kupującego, osób trzecich lub będących wynikiem działania dowolnej siły wyższej.

7.5 Wszelkie naprawy gwarancyjne odbywają się w siedzibie Producenta. Dostarczenie reklamowanego produktu jak również jego odbiór po zakończonych pracach serwisowych leży po stronie Kupującego. Czas naprawy wynosi maksymalnie do 72h. Czas serwisowania liczony jest od momentu doręczenia produktu do siedziby producenta.

7.6 Dodatkowo Sprzedawca zapewnia darmowy serwis telefoniczny. Infolinia czynna jest w dni robocze od godz. 8.00 do 18.00.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Sprzedawca nie odpowiada za zastosowanie oferowanych produktów przez Kupującego. Dobór i zastosowanie produktów odbywa się na ryzyko Kupującego.

8.2 Katalog Sorex Technic Michał Przeorek, choć wykonany z największą starannością, należy traktować jako narzędzie poglądowe. W szczególności Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian produktów mających na celu ich udoskonalenie lub obniżenie kosztów produkcji. Zmiany mogą dotyczyć zarówno zmian konstrukcyjnych jak również wizualnych. Najbardziej aktualne informacje o produktach znajdują się na stronie www.sorex-technic.pl

8.3 Ceny zawarte w Katalogu są cenami poglądowymi i Sprzedawca zachowuje prawo do zmiany cen w stosunku do cen zawartych w katalogu. Aktualne i obowiązujące ceny są zawarte w ofercie sprzedaży,

jak również w Potwierdzeniu zamówienia.

- 8.4 W przypadku realizacji zamówień na podstawie opisów, rysunków i szczegółowych opracowań udostępnianych Sprzedającemu przez Kupującego, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie jakichkolwiek praw z zakresu ochrony własności intelektualnej.
- 8.5 Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z realizacją zamówień jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w Regulaminie oraz Potwierdzeniu zamówienia i wyklucza jakiegokolwiek odszkodowania pieniężne z tytułu naprawy szkód dotyczących utraconych korzyści, strat produkcyjnych czy utraty renomy rynkowej.
- 8.6 Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy sprzedaży w trybie natychmiastowym jeżeli Kupujący narusza warunki współpracy między stronami, prowadzi czynności związane z postępowaniem upadłościowo-naprawczym, nie reguluje zobowiązań płatniczych lub zaprzestaje działalności.
- 8.7 W kwestiach nieregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 8.8 Strony zgodnie postanawiają, że sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na tle umowy, do której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.
- 8.9 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty umieszczenia aktualnej wersji Regulaminu na stronie internetowej www.sorex-technic.pl „
- 8.10 Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.